

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen des Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH

§ 1 Geltungsbereich – Vertragsgegenstand

Diese AGB gelten für alle angebotenen Führungen und Veranstaltungen. Hierzu zählen Führungsangebote für Einzelpersonen und Gruppen (Erwachsenengruppen, Schulklassengruppen und Kindergeburtstagsgruppen) und Veranstaltungen für Einzelpersonen und Gruppen (Ferienprogramme). Für sämtliche Veranstaltungen besteht eine Voranmeldspflicht. Bei Gruppenführungen für Schulklassen beträgt die Voranmeldspflicht mindestens drei Wochen. Bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche sind die Altersbeschränkungen zu beachten.

§ 2 Vertragsschluss

1. Buchung: Eine Buchung ist nur für Führungsangebote für Gruppen möglich. Eine Annahme des Angebotes erfolgt durch Buchungsbestätigung des Besucher-Bergwerks und Museum Kleinenbremen gGmbH per Post, E-Mail oder Fax an den Kunden.
2. Sonstige Buchung: Ansonsten kommt der Vertrag für Führungen und Veranstaltungen aufgrund verbindlicher Anmeldung des Teilnehmers und schriftlicher Bestätigung durch das Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH zustande.
3. Die Teilnehmerzahl an den Veranstaltungen und Kursen kann beschränkt sein. Anmeldungen werden, unabhängig von der Art der Buchung, in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, wird dies dem Teilnehmer umgehend mitgeteilt.
4. Schulen können auf Anfrage Gruppenpreise erhalten. Diese Gruppenpreise sind nicht für Drittanbieter verfügbar.
5. Für die Richtigkeit der im Online-Auftritt des Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH unter www.bb-mk.de enthaltenen Veranstaltungsdaten wird keine Gewähr übernommen.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für die gebuchte Führung oder Veranstaltung muss nach Angebotsstellung innerhalb des vorgegebenen Datums auf das Konto des Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH überwiesen oder vor Beginn der Veranstaltung an der Museumskasse entrichtet werden. Die Zahlung ist erfolgt, sobald das entsprechende Entgelt auf dem Konto des Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH gutgeschrieben ist.
Die angegebenen Preise beinhalten den ermäßigten Umsatzsteuersatz von 7% gemäß § 12 Abs.2 UStG.

§ 3a Rechnung

Eine Rechnung wird ausgestellt, wenn dies in der Reservierungsbestätigung vermerkt worden ist. Nachträglich angeforderte Rechnungen werden nicht über den Postweg, sondern nur über den elektronischen Weg zugestellt. Für über den Postweg versandte Rechnungen erheben wir eine Gebühr von 1,50 Euro. Bei nachträglich angeforderten Rechnungen müssen die Zahlungsbelege der an der Museumskasse geleisteten Vorgänge storniert werden. Dazu muss Kunde die Belegnummer seines Zahlungsbelegs der Besucher-Bergwerk und Museum mitteilen.

§ 3b Vertragspartner mit Vermittlungsvertrag

Vertragspartner mit einem Vermittlungsvertrag erhalten eine Vermittlungsprovision. Der Vertragspartner händigt dem Kunden einen Gutschein/Voucher aus. Der Gutschein/Voucher muss die in der Reservierungsbestätigung genannte Auftragsnummer der Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH beinhalten.

§ 3c Buchungsbeleg des Vertragspartners mit Vermittlungsvertrag

Der Kunde gibt an der Museumskasse einen gültigen Gutschein/Voucher des Vertragspartners ab. Gutscheine/Voucher der Vertragspartner sind nur für Leistungen innerhalb der Öffnungszeiten des Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gültig.

§ 4 Widerrufsbelehrung

Sofern Buchungen telefonisch vorgenommen werden, können diese vom Kunden binnen 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) widerrufen werden. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an das Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH
Rintelner Straße 396
32457 Porta Westfalica
E-Mail info@bb-mk.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Der Kunde ist dann nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Bereits geleistete Zahlungen werden vom Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH zurückerstattet.

§ 5 Rücktritt des Teilnehmers – Stornierung

Die Stornierung anderer als der in § 4 genannten Buchungen ist unter den folgenden Voraussetzungen möglich:

1. Die Stornierung kann nur in Textform (z.B. E-Mail, Brief) erfolgen. Buchungen können bis zum 5. Werktag vor dem vereinbarten Termin kostenlos storniert werden.
2. Bei einer Stornierung am 4. oder 3. Werktag vor dem vereinbarten Termin wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% des Teilnehmerentgeltes erhoben. Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung beim Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH. Die Beweislast obliegt dem Kunden.
3. Sofern eine Stornierung nach Maßgabe der Punkte § 5 1. und 2. erfolgt ist, wird der entsprechende Betrag, sofern die Zahlung bereits erfolgt ist, zurückerstattet.
4. Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird das volle Teilnahmeentgelt fällig. Gleiches gilt bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn. Ein Anspruch auf Durchführung der Führung nach Ablauf des vereinbarten Termins besteht nicht.
5. Sofern ein Gruppenentgelt vereinbart ist, bleibt es bei diesem Entgelt in voller Höhe, auch wenn sich die Teilnehmerzahl reduziert.

§ 6 Rücktritt des Veranstalters

Das Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:

- für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen,
 - die Veranstaltung aus nicht vom Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.
- Im Fall des Rücktritts des Veranstalters werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet. Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmern nicht zu. Insbesondere berechtigen Verschiebungen der Termine von Führungen und Veranstaltungen um bis zu 30 Minuten durch das Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH nicht zur Reduzierung des Entgelts.

§ 7 Haftung für Schäden

1. Die Haftung des Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH für vertragliche Pflichtverletzungen, sowie aus Delikt, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Teilnehmers, Ansprüchen wegen der Verletzung von wesentlichen Rechten und Pflichten sowie Ersatz von Verzugsschäden (§ 276). Insofern haftet das Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH für jeden Grad des Verschuldens.
2. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen des Besucher-Bergwerks und Museum Kleinenbremen gGmbH.

§ 8 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung des Kunden ist unstreitig und rechtskräftig festgestellt.

§ 9 Datenschutz

Das Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Der Kunde gestattet dem Besucher-Bergwerk und Museum Kleinenbremen gGmbH, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

§ 10 Schlussklauseln

1. Diese AGB treten am 1.1.2016 in Kraft.
2. Ausschließlicher Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Geschäftssitz des Besucher-Bergwerks und Museum Kleinenbremen gGmbH.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.